



# 德 翔 海 運 有 限 公 司

## T.S. LINES LTD.

9/F., C-Bons International Center, 108 Wai Yip Street, Kowloon

TEL: 3413 2000

FAX: 3413 2004

11<sup>th</sup> July 2024

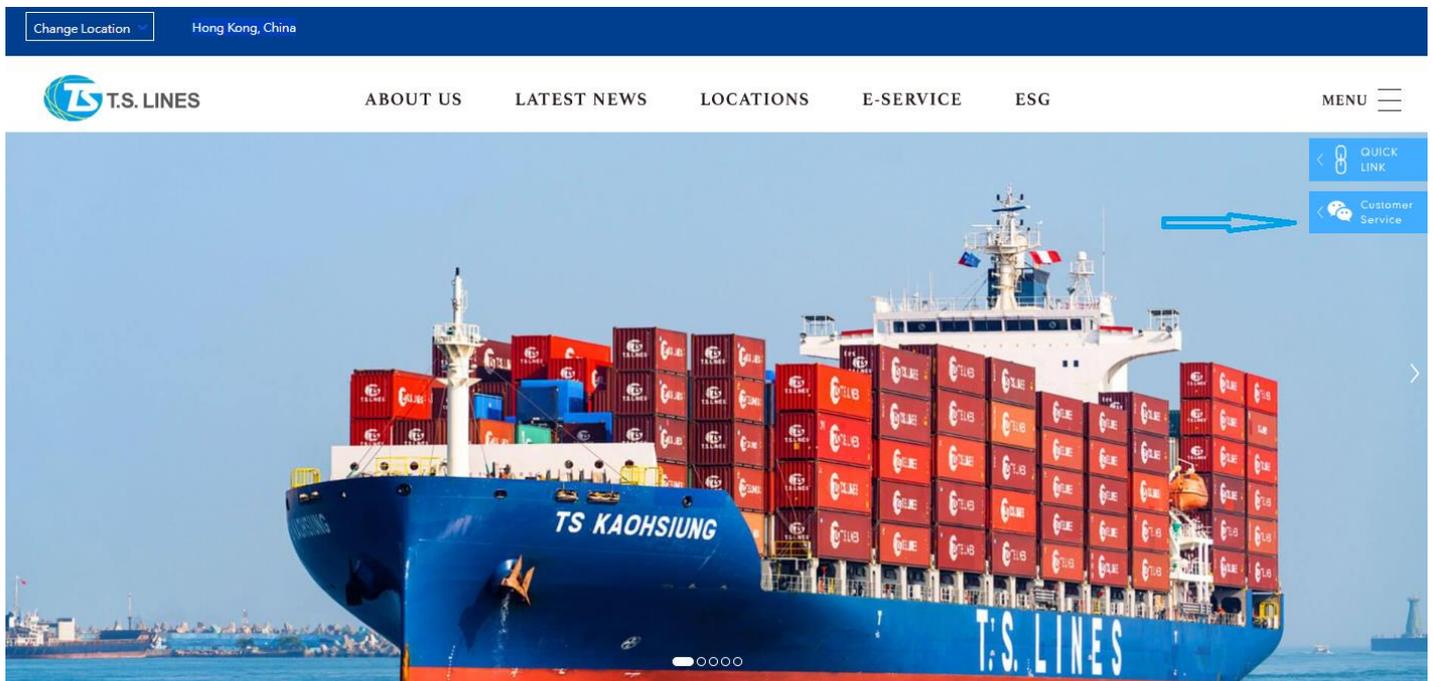
致: 各尊貴客戶

主旨: 德翔海運智能客服已正式上線

現我司的德翔海運智能客服已正式上線，並已加載到我司的官網上 <https://www.tslines.com/hk>，點擊後，就會彈出 AI 的對話界面。在 AI 的介面中，已列舉了一些常見問題: 如值班安排；訂艙問題和提單問題等。若這裡沒有你所需要的問題，當你手動輸入關鍵字時，系統會跳出關聯的問題，協助你解答疑問。

同時，我司各分辦的一些常見問題已收集在系統中，每周也會進行更新：收集平台中無法回答或不滿意的答案，讓分辦提供答案，並在 AI 平台中實時更新。歡迎大家造訪德翔海運智慧客服，我們的智慧客服將竭誠為你服務，協助解答。

如下圖:



Best Regards,



T.S. LINES LTD