



## T.S. LINES (JAPAN) LTD.

FRONTIER AKIHABARA Building 6<sup>th</sup> FL.  
5-8-5, Ueno, Taito-ku, Tokyo 110-0005, Japan  
TEL: 81-3-5826-8731 FAX: 81-3-5826-8955

2023年 7月 5日

お客様各位

ティ・エス・ラインズ・ジャパン株式会社

### 名古屋港統一ターミナルシステム(NUTS)不具合について-(2)

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、昨日 7月 4日(火)より発生している名古屋港統一ターミナルシステム(NUTS)不具合に関する続報が入りましたので、以下のとおりご案内いたします。

[引用はじめ]

名古屋港運協会  
名古屋港コンテナ委員会  
ターミナル部会

#### 名古屋港統一ターミナルシステムのシステム障害について

昨日 4日(火)、午前 6時 30分ごろから名古屋港内全てのコンテナターミナル内で運用している名古屋港統一ターミナルシステム(NUTS※)に障害が発生しました。

原因究明にあたって、システムを運用している名古屋港運協会ターミナル部会と愛知県警察本部と打合せを行ったところ、ランサムウェアの感染であることが判明いたしました。

現在、復旧にむけて関係者総力をあげて取り組んでいるところであり、本日(7月 5日(水)) 18時を目処にシステム復旧を図るとともに 7月 6日(木) 8時 30分からの作業再開を目指し作業を進めております。

なお、復旧状況につきましては、随時公表する予定としております。

このシステム障害により、本日のターミナルへのトレーラーによるコンテナ搬出入作業は中止し、入港コンテナ船の積み卸し作業につきましては元請港運会社にご確認願います。

※ NUTS (Nagoya United Terminal System)

[引用終わり]



## **T.S. LINES (JAPAN) LTD.**

FRONTIER AKIHABARA Building 6<sup>th</sup> FL.  
5-8-5, Ueno, Taito-ku, Tokyo 110-0005, Japan  
TEL: 81-3-5826-8731 FAX: 81-3-5826-8955

尚、最新情報によりますと、7月5日(水)18時を目処にしているシステム復旧については、若干の遅れが生じており、20時頃の目処となっています。

また、本船スケジュールにつきましては、現時点で進捗はございません。今後の予定につきましては、確定次第速やかにご案内いたします。

この度は、お客様には多大なるご迷惑をおかけしておりまして申し訳ございません。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

本件のお問い合わせは弊社各営業部までお願い致します。

東京(輸出:TEL 03-5826-8731)、東京(輸入:TEL 03-5826-8734)

大阪(輸出 TEL 06-6447-4600)、大阪(輸入:TEL 06-6447-4700)

名古屋(TEL 052-651-3233)

門司(TEL 093-331-1311)